

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Farmaceutisch Consulent van de Saxion Next**

	Gegevens	
datum	31 juli 2015	Naam instelling : Saxion Next
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-bachelor Farmaceutisch Consulent van de Saxion Next (003570)	Naam opleiding : hbo-bachelor Farmaceutisch Consulent (240 ECTS)
uw kenmerk	14 087 BAML/spe02	Datum aanvraag : 18 december 2014
ons kenmerk	NVAO/20152021/SL	Variant opleiding : deeltijd
bijlagen	3	Locaties opleiding : Deventer, Utrecht
		Graad opleiding : Bachelor of Science
		Datum goedkeuren panel : 12 augustus 2014
		Datum locatiebezoeken : 28 en 29 oktober 2014
		Datum visitatierapport : 5 december 2014
	Beoordelingskader	
	3	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Aanvullende informatie

Op 23 juni 2015 heeft de NVAO gesproken met het panel over de omvang van de opleiding Farmaceutisch Consulent, de garantie op de kwaliteit van de werkplek en de beoordeling van het eindniveau. De NVAO heeft de reacties van het panel betrokken in haar oordeelsvorming.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De bacheloropleiding Farmaceutisch consulent (FC) leidt op tot de functie van farmaceutisch consulent in een apotheek. Saxion Next verzorgt de deeltijdse opleiding Farmaceutisch consulent in Deventer. Het klassikale onderwijs vindt eenmaal per maand in Utrecht plaats.

De opleiding Farmaceutisch consulent van Saxion Next wil specialisten opleiden op het gebied van farmaceutische patiëntenzorg (FPZ) en medicatieveiligheid die tevens kunnen optreden als intermediair tussen de apotheker en het apotheekteam.

De opleiding baseert zich op het beroepscompetentieprofiel Farmaceutisch consulent zoals dit door de Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (SBA) samen met de beroepsgroep is ontwikkeld en in 2008 is vastgelegd in de cao openbare apotheken. Door middel van een matrix heeft de opleiding de tien opleidingscompetenties telkens op overtuigende en inzichtelijke wijze in relatie gebracht met onder andere de Dublin Descriptoren en de generieke hbo-competenties.

Het panel heeft vastgesteld dat het huidige competentieprofiel van de opleiding FC zich oriënteert op de beroepsuitoefening van de Farmaceutisch consulent die afstudeert op het bachelorniveau waartoe de opleiding opleidt.

Het panel heeft voorts vastgesteld dat de onderzoekscomponent concreet aanwezig is in de eindkwalificaties. Het is van oordeel dat de opleiding een goede benchmark heeft uitgevoerd met buitenlandse verwante opleidingen, waaruit bleek dat de focus van de Nederlandse apotheek op de farmaceutische patiëntenzorg en de rol van de FC hierbij internationaal uniek is. De opleiding maakt daarom bij haar eindcompetenties, om aan internationale standaarden te kunnen voldoen, ook de vergelijking met het EQF (European Qualifications Framework).

De opleiding FC is momenteel, in navolging van de apothekers- en apothekersassistenten opleidingen haar profiel, conform het competentiemodel 'Canadian Medical Education Directives for Specialists 2005' (CanMEDs 2005), aan het actualiseren. Om dit proces te ondersteunen voert een docent van de opleiding in samenwerking met de RUG (Rijksuniversiteit Groningen) en het UMCG (Universitair Medisch Centrum Groningen) promotieonderzoek uit naar onder andere de vraag hoe de opleiding het best kan inspelen op de ontwikkelingen in het werkveld.

Concluderend is het panel goed te spreken over de beoogde eindkwalificaties waarin onderzoek een duidelijke plaats heeft. Het panel vindt het een sterk punt van de opleiding dat ze bij de actualisering van haar opleidingsprofiel naar buiten treedt en door middel van promotieonderzoek ook de RUG (Rijksuniversiteit Groningen) en het UMCG (Universitair Medisch Centrum Groningen) betreft. Het panel vindt dat de opleiding een zorgvuldige benchmark met buitenlandse opleidingen heeft uitgevoerd en dat zij goed zicht heeft op de internationale ontwikkelingen in het vakgebied. Daarnaast heeft de opleiding haar ambities op het gebied van profilering en positionering uitvoerig verantwoord. Dit brengt het panel op Standaard 1 als geheel tot het oordeel 'goed'.

Programma

Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding een actueel, studeerbaar en transparant programma biedt. Het programma bevat voldoende keuzemogelijkheden, een mooi didactisch concept en passende (virtuele) werkvormen. Bij elkaar maken de dekkingsmatrixen zichtbaar dat de leerdoelen van alle modules tezamen de tien eindkwalificaties van de opleiding volledig afdekken. De opleiding werkt met actuele (internationale) literatuur en studiematerialen.

Pagina 3 van 7 Ze heeft stappen genomen om haar studenten in het buitenland stage te laten lopen. De opleiding heeft effectieve maatregelen genomen om de onderzoekslijn in het hele programma te implementeren. De opleiding moet de samenhang in het programma nog verder uitwerken. Studenten kunnen zich tijdens de opleiding voldoende voorbereiden op de praktijk. De opleiding heeft maatregelen genomen om de rol en positie van de praktijkbegeleider met betrekking tot de beoordeling van het praktijkonderdeel te verbeteren. Het panel is van oordeel dat de opleiding goed zicht heeft op de achtergrond van studenten en dat zij, waar nodig, gepaste maatregelen neemt om de instroom te faciliteren. Zij heeft haar toelatingseisen opgenomen in haar Onderwijs- en examenreglement en ze voldoet aan de wettelijke eisen ten aanzien van omvang en duur van het programma. Deze oordelen wegend komt het panel bij de Standaarden 2, 3 en 6 tot het oordeel 'voldoende', bij de Standaarden 4 en 5 tot het oordeel 'goed'. Aan Standaard 7 is voldaan.

Personeel

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding beschikt over een doordacht personeelsbeleid dat docenten in staat stelt zich te ontwikkelen en in te zetten voor de opleiding en de studenten. Het panel is overtuigd van de didactische kwaliteit en vakkennis van de docenten. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding over voldoende personeel beschikt om het onderwijs op adequate wijze te verzorgen. De Standaarden 8 en 10 krijgen op basis van deze afweging het oordeel 'voldoende', Standaard 9 het oordeel 'goed'.

Voorzieningen

De opleiding FC verzorgt haar onderwijs vanuit de locatie Deventer. Het klassikale onderwijs vindt eenmaal per maand in Utrecht plaats. Studenten hebben vanuit huis via de bibliotheek van Saxion toegang tot de KNMP, Kennisbank, Medline en Pub-Med. Op de leerwerkplek hebben ze de beschikking over het Pharmaceutisch weekblad. Het panel is van oordeel dat de huisvesting, materiële en virtuele voorzieningen van de opleiding goed zijn.

De begeleiding van studenten is in handen van de studieloopbaanbegeleider. De docenten zijn, naar het oordeel van het panel, in voldoende mate in staat om de studenten te begeleiden. Het panel heeft vastgesteld dat studenten minder positief zijn over de frequentie waarmee zij de leerwerkplek bezoeken. Het panel heeft ook vastgesteld dat de opleiding hiervoor al maatregelen heeft genomen en een nieuw slb-model heeft ontwikkeld dat zij op korte termijn gaat implementeren. Tot slot heeft het panel geconstateerd dat de informatievoorziening door de opleiding voldoende is. Dit brengt het panel bij Standaard 12 tot het oordeel 'voldoende'.

De voorzieningen zijn goed. De begeleiding is verbeterd door implementatie van het nieuw slb-model. Het panel komt daarom voor Standaard 11 tot het oordeel 'goed', voor Standaard 12 tot 'voldoende'.

Kwaliteitszorg

Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding, mede door haar evaluaties onder haar belangrijkste stakeholders, goed zicht heeft op haar eigen sterke en zwakke punten. Ze hanteert hiervoor meetbare normen. Het panel heeft voorts vastgesteld dat de opleiding de PDCA-cyclus jaarlijks rondmaakt door naar aanleiding van de uitkomsten van haar evaluaties concrete verbetermaatregelen te treffen.

Pagina 4 van 7 Het panel heeft vastgesteld dat de streefdoelen die de opleiding heeft geformuleerd het ijkpunt vormen voor de verschillende aspecten van haar kwaliteitszorg. Op deze wijze, zo oordeelt het panel, houdt de opleiding zelf zicht op haar kwaliteit en kan zij deze vergelijken met andere opleidingen. Verbeteracties beschrijft de opleiding op een duidelijke wijze. De opleiding betreft, naar het oordeel van het panel, relevante partijen bij het evalueren en het op peil houden van de kwaliteit van de opleiding.

Het panel komt op basis van deze conclusie bij de Standaarden 13, 14 en 15 tot het oordeel 'goed'.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

In de afweging tussen (i) een toetsstelsel waarin alle noodzakelijke elementen aanwezig zijn maar dat met behulp van een lange(re) termijnvisie nog verder uitgebouwd kan worden; (ii) een examen- en een toetscommissie die de vinger aan de pols houdt door bijvoorbeeld het uitvoeren van steekproeven op afstudeerwerken; (iii) maatregelen die de opleiding inmiddels genomen heeft om haar toetsstelsel verder te borgen, zoals begeleiders met te weinig ervaring niet meer in te zetten voor afstudeerbegeleiding; en (iv) afstudeerscripties van voldoende eindniveau komt het panel op Standaard 16 tot het oordeel 'voldoende'.

Algemene conclusie:

Het panel is van oordeel dat de hbo-bacheloropleiding Farmaceutisch consulent van Saxion Next een opleiding aanbiedt die voldoet aan de eisen van het accreditatiekader. Het panel kent aan de Standaarden 1, 4, 5, 9, 11 en 13 t/m 15 een 'goed' en aan de Standaard 2, 3, 6, 8, 10, 12 en 16 een 'voldoende' toe. Standaard 7 voldoet.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder over de toetsprocedure, zodat het eindniveau ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Next te Deventer in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 juni 2015 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Farmaceutisch Consulent (240 ECTS; variant: deeltijd; locaties: Deventer, Utrecht) van de Saxion Next te Deventer. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2015 en is van kracht tot en met 30 juli 2021.

De toevoeging 'of Science' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 31 juli 2015

De NVAO
Voor deze:

The image shows two handwritten signatures in black ink. The signature on the left is smaller and more compact, while the signature on the right is larger and more flowing, extending across the width of the text area below it.

Lucien Bollaert
Bestuurder

A.H. Flierman
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
	6. Het programma is studeerbaar.	Voldoende
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		Goed
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		Voldoende
Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Goed
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Goed
Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. G.J. Stoltenborg, voorzitter, senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken van hbo-master en hbo-bacheloropleidingen;
- Dr. Th.F.J. Tromp is openbaar apotheker en was onder andere hoogleraar Farmaceutische Patiëntenzorg;
- Drs. E. van Deursen is docent en lid van het managementteam van de opleiding Farmakunde van Hogeschool Utrecht;
- G. Mallegrom is coördinator van de Digipabo en lid van het Medialab van Hogeschool Inholland;
- E. Okur is student aan de opleiding Farmakunde van Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. L. Blom, secretaris (gecertificeerd).